



Gestão de Acessos baseada em Jira

Veja como automatizar fluxos com hierarquia inteligente, economia e segurança



Saiba como a Unlimit usou automações nativas do Jira para automatizar a gestão de acessos de uma grande empresa nacional

A gestão de acessos desempenha um papel vital na segurança, eficiência e conformidade de qualquer empresa. No entanto, muitas organizações enfrentam desafios significativos ao lidar com esse aspecto fundamental de suas operações.

Nesse contexto, a Unlimit apresentou uma solução **sem gastos adicionais com licenças para um cliente**, que enfrentava desafios na gestão de aprovações hierárquicas. Toda a automação foi feita usando funcionalidades de Gestão de Ativos do próprio Jira Service Management, trazendo mais segurança, conformidade e agilidade aos fluxos de aprovações em gestão de acessos.



Segurança e eficiência empresarial: a importância da Gestão de Acessos em um mundo conectado

Em um cenário empresarial cada vez mais conectado, a gestão de acessos se destaca como uma peça fundamental para a segurança e eficiência das operações organizacionais.

Garantir que somente usuários autorizados tenham acesso a informações e recursos essenciais é fundamental para prevenir ameaças cibernéticas, proteger dados sensíveis e preservar a integridade do negócio.

Uma gestão adequada de acessos proporciona maior conformidade com regulamentações e normas de segurança, reduzindo riscos legais e financeiros. Ao criar uma estrutura sólida de controle e permissões, as empresas podem alcançar um ambiente mais confiável e eficaz, fortalecendo suas operações em um contexto tecnológico em constante evolução.

Uma boa gestão de acessos é importante e traz benefícios como:

Segurança da informação

Garante a segurança das informações confidenciais e sensíveis da empresa, controlando quem tem permissão para acessar quais dados e recursos e protegendo a empresa contra ameaças internas e externas, como roubo de dados, vazamento de informações ou ataques cibernéticos.

Conformidade e regulamentações

Muitos setores têm regulamentações específicas de segurança da informação e privacidade de dados. A gestão de acessos é uma parte crucial da conformidade com essas normas, garantindo que a empresa esteja em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.



Proteção de ativos digitais

Os ativos digitais, como sistemas, aplicativos, bancos de dados e arquivos, são valiosos para a empresa. A gestão de acessos protege esses ativos, impedindo que pessoas não autorizadas os acessem, alterem ou excluam.



Acesso baseado em funções

A gestão de acessos permite que as permissões sejam concedidas com base nas funções e responsabilidades dos indivíduos dentro da organização. Isso torna o processo de aprovação e revogação de acessos mais claro e eficiente.



Auditoria e rastreabilidade

A gestão de acessos fornece um histórico detalhado das atividades dos usuários, permitindo auditorias e rastreamento de quem acessou o quê, quando e por quê. Isso ajuda a identificar e investigar incidentes de segurança, além de manter a responsabilização dos usuários.

Automação de fluxos de aprovação para eliminar ineficiências e desperdícios na gestão de acessos

A empresa em questão enfrentava diversos problemas na gestão de acessos, principalmente relacionados aos fluxos de aprovação. Com processos manuais para inserção de gestores em chamados e validação dessas informações, o tempo de atendimento era afetado negativamente, levando a atrasos e insatisfação dos usuários.

Além disso, **a falta de integração com o sistema de RH resultava em erros na atribuição de responsáveis, o que poderia levar a aprovações indevidas ou negação de acessos legítimos.** A necessidade de uma equipe dedicada à validação manual de gestores também gerava custos adicionais e demandava um tempo considerável, tornando o processo ineficiente para a empresa.

Foi nesse contexto que a Unlimit entrou em cena, trazendo sua experiência em automação para desenvolver uma solução personalizada e automatizada, dentro do Jira Service Management – que a empresa em questão já utilizava – revolucionando a forma de gerenciamento e controle dos acessos de seus usuários.

Gestão de acessos eficiente e automatizada no Jira Service Management

Percebendo que manter um time de recursos humanos apenas para o fluxo de acessos era uma parte do processo que poderia ser melhorada, a empresa procurou a Unlimit em busca de uma solução.

Com a expertise da Unlimit, foi desenvolvida uma solução de gestão de acesso e automação de fluxo de aprovação dentro do Jira Service Management, visando **simplificar, agilizar e fortalecer o processo de aprovação de acessos** aos sistemas.

Através da integração da base de Recursos Humanos no sistema Assets do Jira, a Unlimit permitiu que a empresa automatizasse a identificação dos gestores, eliminando a inserção manual de informações e validações desnecessárias. Isso resultou em um processo de aprovação mais ágil, com a atribuição correta de permissões e a redução de riscos de concessões indevidas.



“O processo manual de atribuição de gestores e validação exigia uma equipe dedicada e gerava atrasos no atendimento. Agora, o Jira identifica automaticamente o solicitante e seu gestor e as aprovações podem ser feitas quase que instantaneamente.”

**Bruno Benatti, Consultor
Atlassian da Unlimit.**

Além disso, a solução implementada pela Unlimit permitiu uma **comunicação mais eficiente entre os gestores**, possibilitando a troca de informações via e-mail, com possibilidade de customização para notificação por sistemas de mensageria, como o Slack ou o Microsoft Teams. Isso proporciona maior visibilidade e rastreabilidade ao processo de aprovação, **garantindo uma gestão de acessos mais segura e confiável.**

Fluxo de aprovação automatizado com o Jira Service Management e Assets



O Assets (antigo Insights) armazena informações detalhadas dos usuários, importadas do sistema de RH, como gestor, departamento, cargo, entre outras informações



Quando um chamado é aberto no Jira Service Management, com a automação, ocorre uma consulta automatizada à base de dados do Assets.



A partir da consulta, o Jira identifica automaticamente o gestor do usuário solicitante e o atribui como o aprovador da solicitação de acesso



O gestor responsável recebe um e-mail em que pode aprovar ou recusar o acesso assim que a solicitação é feita



Esse processo simplificado e ágil garante que apenas os gestores corretos sejam notificados para aprovar as solicitações, eliminando a intervenção manual e reduzindo significativamente o tempo de atendimento.

Potencializando a eficiência e conformidade: os principais benefícios da gestão de acessos automatizada com Jira e Assets

A prática de Gestão de Acessos Automatizada, utilizando o Jira Service Management e o Assets, trouxe uma série de benefícios significativos para a empresa. Conheça alguns deles:



Informações do usuário centralizadas e utilizadas em diversos processos

A centralização dos dados dos usuários no sistema Assets permite que essas informações sejam compartilhadas e aproveitadas em diferentes fluxos de trabalho, proporcionando uma visão integrada dos colaboradores e melhorando a eficiência dos processos em toda a empresa.



Definição automática do gestor/aprovador

Com a automatização do processo de identificação do gestor/aprovador, os fluxos de aprovação se tornam mais rápidos e precisos. Isso evita atrasos e erros nas aprovações, garantindo que as solicitações sejam encaminhadas aos responsáveis corretos de forma ágil.



Redução de trabalho manual e validações

A eliminação da necessidade de validações manuais, como verificar o gestor aprovador de cada usuário, reduz significativamente o tempo gasto nessas tarefas, liberando recursos para atividades mais estratégicas e complexas.



Conformidade com processos internos

A automação fortalece a conformidade com os processos internos da empresa, especialmente em relação ao controle e gestão de acessos. Ademais, protege a empresa contra riscos de segurança e potenciais problemas de auditoria.



Agilidade e visibilidade no fluxo de aprovação

Com a automatização, os fluxos de aprovação se tornam mais ágeis e transparentes. Os gestores têm visibilidade completa sobre as solicitações. Mais eficiência no processo para facilitar a tomada de decisões.



Solução econômica e nativa Jira

A solução foi implementada utilizando apenas o Jira Service Management e Assets, recurso gratuito dentro do JSM Premium, sem a necessidade de adquirir novas licenças ou ferramentas adicionais. Através da automação nativa do Jira, a empresa alcançou resultados significativos com uma abordagem mais econômica e sem a complexidade de integrações externas, maximizando o retorno sobre o investimento e garantindo a eficiência no fluxo de aprovação de acessos.



Sobre a Unlimit

A Unlimit é uma empresa dedicada a ajudar seus clientes a superar limites na área de Tecnologia da Informação. Com uma equipe de consultores altamente capacitados e certificados, a Unlimit oferece soluções de tecnologia, consultoria, operações e talentos que geram valor e impulsionam o sucesso dos negócios.

Fundada em 2006, a empresa surgiu do sonho de transformar conhecimento em resultados concretos, tornando-se especialista em Processos de Gestão. Com paixão pela tecnologia e inovação, a Unlimit busca constantemente ir além, adquirindo conhecimentos ilimitados para entregar soluções de qualidade que potencializam cada tipo de negócio e cultura corporativa.

Acreditamos que juntos podemos alcançar resultados excepcionais. **Entre em contato conosco e descubra como a Unlimit pode ajudar a impulsionar o crescimento e o sucesso da sua empresa.**

